

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://app-ustinova.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является ООО «Практикум здоровья Устиновой О.И.» (далее — Оператор, «мы»).

1.3. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа, разглашения, уничтожения, изменения и иных неправомерных действий.

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (Пользователю).
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Пользователь — любой посетитель Сайта, предоставляющий свои персональные данные.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Cookies (включая технические, аналитические и маркетинговые), IP-адрес, история посещений и действий на Сайте.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- Идентификация Пользователя на Сайте;
- Обратная связь по вопросам, связанным с деятельностью Оператора;
- Отправка информационных и маркетинговых сообщений при наличии согласия;

- Улучшение качества работы Сайта, анализ пользовательского поведения (с использованием Яндекс.Метрики);
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного путём проставления отметки (чек-бокса) отправке заявки или при первом посещении Сайта (cookies). В отдельных случаях — для исполнения требований законодательства.

6. Сроки хранения персональных данных

- Персональные данные для целей регистрации и обратной связи хранятся в течение 3 лет с момента последнего взаимодействия с Пользователем.
- Персональные данные, используемые для рассылки маркетинговых сообщений, хранятся до момента отзыва согласия, но не более 3 лет.
- После достижения целей обработки или отзыва согласия данные подлежат уничтожению в течение 30 дней.

7. Передача и трансграничная передача данных

- Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно для целей, связанных с функционированием Сайта.
- Для аналитики используется сервис Яндекс.Метрика.
- Все базы данных с персональными данными, обрабатываемыми Оператором, размещаются на территории Российской Федерации.

8. Использование сторонних сервисов

- Для аналитики и улучшения работы сайта используется сервис Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс». Персональные данные, собираемые данным сервисом, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» (<https://yandex.ru/legal/confidential/>).
- ООО «Яндекс» в части обработки персональных данных, собираемых через сервис Яндекс.Метрика, выступает самостоятельным оператором персональных данных.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих персональных данных и порядке их обработки;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления запроса на электронную почту ustinova63@list.ru, с помощью специальной формы на странице «Контакты», либо почтовым отправлением на адрес ООО «Практикум»

здоровья Устиновой О.И.” Россия, 443129, г. Самара,
ул. Ново-Садовая, д. 224Б;

- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

10. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

- Использование шифрования данных (TLS/SSL);
- Регулярное резервное копирование и аудит безопасности;
- Ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным лицам;
- Обучение сотрудников принципам работы с персональными данными.

11. Использование файлов cookie

- Сайт использует файлы cookie для персонализации сервисов, повышения удобства пользования, аналитики и маркетинга.
- При первом посещении Сайта Пользователь информируется о применении cookie и может дать согласие на их использование.
- Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку cookie или удалить их вручную через настройки браузера либо изменить выбранные категории cookie на Сайте.
- После достижения целей обработки или отзыва согласия cookies подлежат удалению в течение 30 дней.

12. Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

Email: ustinova63@list.ru

Форма обратной связи на странице «Контакты» Сайта

Адрес: Россия, 443129, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 224Б;

Дата публикации политики: 29 мая 2025 г.